

Warunki gwarancyjne na urządzenia Robert Sorby

1. Przed przystąpieniem do pracy należy koniecznie zapoznać się z instrukcją obsługi oraz zasadami konserwacji.
2. Na zakupione urządzenie Producent udziela 12-miesięcznej gwarancji. Czas gwarancji jest liczony od daty zakupu urządzenia przez Kupującego umieszczonej na dokumencie zakupu (fakturze, paragonie).
3. Producent zobowiązuje się w czasie trwania gwarancji do nieodpłatnego usunięcia usterek elektronarzędzi, wynikających jednoznacznie z wad materiałowych czy fabrycznych dostarczonego Kupującemu urządzenia. Usterki będą usunięte w najkrótszym możliwym terminie.
4. Gwarancji nie podlegają usterki czy uszkodzenia urządzenia:
 - ubytki w urządzeniu powstające podczas eksploatacji (np. wytarcie płyty roboczej, zadrapania na korpusie, rozciągnięcie sprężyny itp.), naturalne zużycie się elektronarzędzia;
 - uszkodzenia wynikające z niewłaściwej obsługi, nie przestrzegania przez Kupującego warunków i zasad użytkowania określonych w dostarczonej wraz z elektronarzędziem instrukcji obsługi, nadmiernej eksploatacji i obciążenia elektronarzędzia, zaniechanie bądź zaniedbania w konserwacji obrabiarki;
 - uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy Kupującego, z nieprawidłowego użytkowania lub przechowywania;
 - uszkodzenia wynikające na skutek wcześniej zaistniałej i nie usuniętej usterki;
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i spowodowane siłami i czynnikami zewnętrznymi;
 - uszkodzenia elektronarzędzia wynikające ze stosowania przez Kupującego nieoryginalnych części zapasowych lub nieoryginalnego oprzyrządowania dodatkowego, stosowania niewłaściwych smarów, olejów, środków konserwacyjnych, jak również stosowania narzędzi roboczych niezgodnych pod względem parametrów z danymi określonymi w specyfikacji technicznej zakupionego elektronarzędzia, czy w instrukcji obsługi; uszkodzenia powstałe w czasie transportu.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - regulacji, czyszczenia, smarowania, wymianie normalnie zużytej części (łożyska, szczotki węglowe, paski klinowe itp.);
 - przeróbek urządzenia czy jego udoskonalień dokonanych samodzielnie przez Kupującego;
 - naturalnego zużycia narzędzi podczas eksploatacji urządzenia;
 - ponadto nie podlegają naprawom elementy takie jak: sznury przyłączeniowe i ich osprzęt, bezpieczniki, akumulatory, baterie, uchwyty narzędziowe, szczotki węglowe, żarówki, ściernice, materiały eksploatacyjne, itp.
6. Naprawie gwarancyjnej podlegają tylko kompletne elektronarzędzia, z nie zniszczonymi tabliczkami znamionowymi, nie noszące śladów samodzielnie podejmowanych przez Kupującego napraw. Wymiana szczotek węglowych powinna być dokonywana w uprawnionym punkcie serwisowym (zużycie szczotek i zatrzymanie silnika jest sygnałem do dokonania przeglądu).
7. Podstawą do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej jest posiadanie i załączenie do urządzenia kopii dokumentu zakupu, wypełnionej karty gwarancyjnej i opisu usterki w formie pisemnej (zgłoszenia reklamacyjnego). Karta gwarancyjna jest ważna tylko wtedy, jeżeli zawiera numer produkcyjny (numer seryjny) urządzenia, numer dowodu sprzedaży (numer faktury, paragonu), datę sprzedaży, pieczętkę właściwego punktu sprzedaży i podpis sprzedającego. Karta gwarancyjna jest wydawana jeden raz do danej maszyny. W przypadku zagubienia nie jest wydawany duplikat.
8. Reklamacje należy zgłosić do punktu sprzedaży. Klient jest zobowiązany dostarczyć urządzenie do serwisu z kompletem dokumentów (wypełnioną kartą gwarancyjną, kopią dokumentu zakupu i opisem usterki w formie pisemnej) w opakowaniu. Urządzenia do serwisu należy dostarczać czyste. Urządzenia brudne nie będą przyjmowane.
9. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - nie używania uszkodzonych maszyn,
 - dostarczenia do serwisu maszyn kompletnych wraz z osprzętem i kompletem dokumentów (wypełnioną kartą gwarancyjną, kopią dokumentu zakupu i opisem usterki w formie pisemnej)
 - jednoznacznego określenia usterki w formie pisemnej.
10. Za uszkodzenia transportowe (widoczne ślady uszkodzenia, np. uszkodzone opakowanie) odpowiada firma transportowa. Należy zgłosić uszkodzenie przy dostawie. Zaznaczyć przy kurierze na liście przewozowym i spisać protokół szkody, który powinien zostać czytelnie podpisany przez kuriera (tylko w ten sposób jest możliwe wyegzekwowanie zwrotu kosztów od firmy kurierskiej).
11. Uszkodzenia zewnętrzne maszyny powstałe wewnątrz opakowania (gdy opakowanie jest całe) lub braki w dostawie należy zgłosić w terminie 3 dni od daty dostawy (w takim przypadku wraz z innymi niezbędnymi do uznania reklamacji dokumentami należy przesłać list przewozowy).

Dokonywanie napraw poza wyspecjalizowanym punktem serwisowym powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

Powyższa gwarancja nie jest gwarancją międzynarodową, obejmuje wyłącznie teren Polski i urządzenia nowe zakupione na terenie Polski.